

Over dit onderzoek

In opdracht van de gemeente Breda voert Ipsos I&O in 2024 een continu cliëntervaringsonderzoek (ceo) uit om zicht te krijgen op de (effecten van) hulp en ondersteuning van Wmo-cliënten binnen de gemeente. Dit onderzoek gaat over de toegang tot de ondersteuning en de kwaliteit en effecten van de Wmo-ondersteuning. Deze factsheet presenteert de resultaten van het onderdeel kwaliteit en effect. In Q2 vulden 268 van de 871 cliënten die een uitnodiging ontvingen de vragenlijst in (31%). In Q4 vulden 362 van de 986 cliënten die een uitnodiging ontvingen de vragenlijst in (37%).

Achtergrond

Type ondersteuning

Huishoudelijke verzorging
Hulpmiddel
Deeltaxi
Begeleiding en dagbesteding
Beschermd wonen

Respons

	Q2	Q4
Huishoudelijke verzorging	91 31%	137 38%
Hulpmiddel	63 22%	38 10%
Deeltaxi	74 25%	110 30%
Begeleiding en dagbesteding	41 14%	66 18%
Beschermd wonen	23 8%	11 3%

Invulmethode

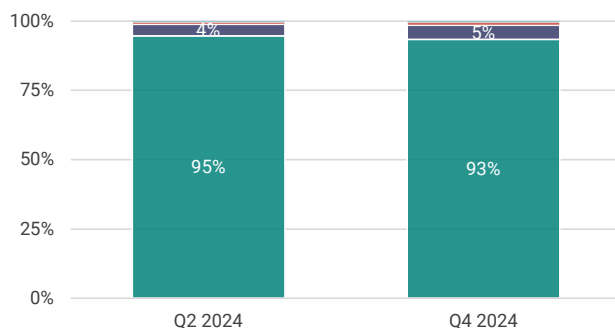
Schriftelijk: Q2 64% | Q4 61%

Online: Q2 36% | Q4 39%

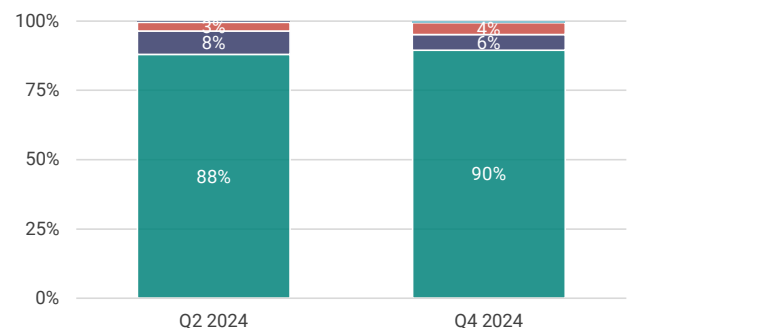


De ondersteuning

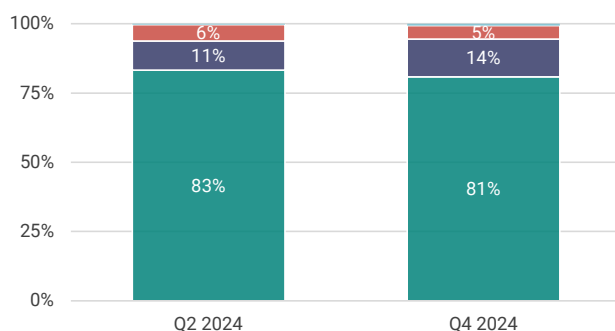
1. Het is duidelijk wat het doel is van de ondersteuning



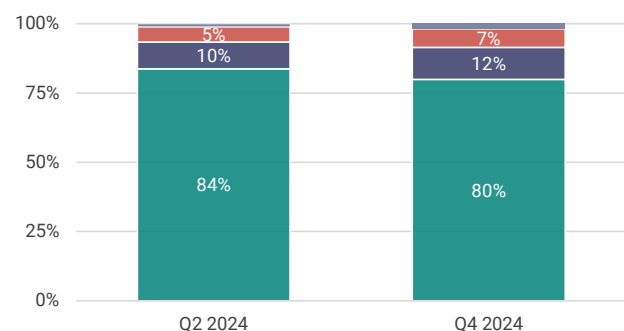
2. De ondersteuning past bij de hulpvraag



3. Cliënt vindt de kwaliteit van de ondersteuning goed



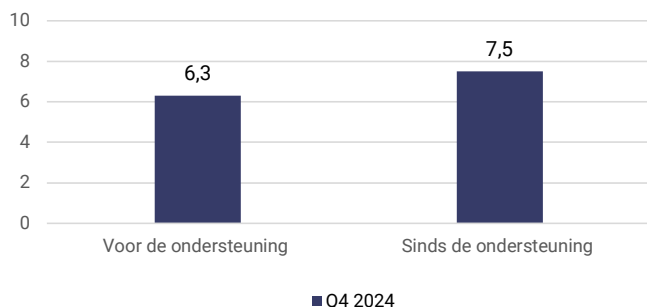
4. De medewerker (van zorgaanbieder of leverancier) komt afspraken na



Clëntondersteuning, kwaliteit en effecten

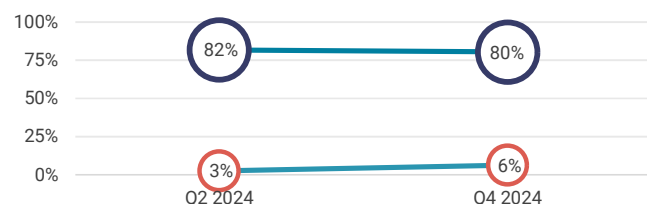
Beoordeling

5. Rapportcijfer dat cliënt geeft aan eigen leven

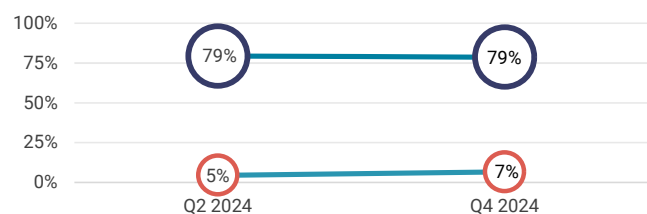


Kwaliteit en snelheid

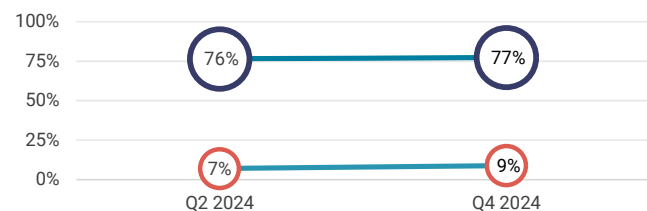
9. Cliënt is tevreden over eigen inbreng en inbreng medewerker



10. Na toekenning werd er snel contact opgenomen voor een intake



11. Na een intake / eerste gesprek startte de hulp snel



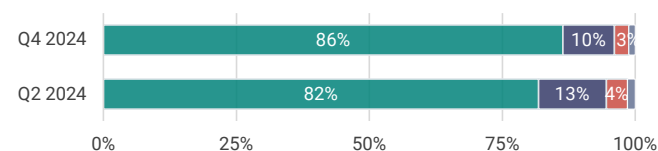
Figuur 9, 10 en 11: de bovenste lijn geeft het % (helemaal) mee eens weer, de onderste lijn laat het % (helemaal) mee oneens zien

Effect van de ondersteuning

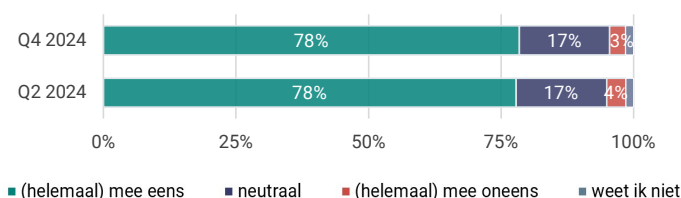
6. Door de ondersteuning kan cliënt beter doen wat hij/zij wil



7. Door de ondersteuning kan cliënt zich beter redden



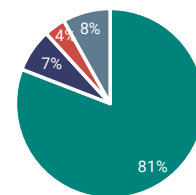
8. Door de ondersteuning heeft cliënt een betere kwaliteit van leven



Ervaringen

11. Cliënt is tevreden met de ontvangen ondersteuning

- (heel) tevreden
- neutraal
- (heel) ontevreden
- weet ik niet



"Alles is prima geregeld. Ik ben blij met de ondersteuning."

"Er werd direct contact opgenomen en ze waren flexibel in latere aanpassingen om de voorziening nog beter aan te laten sluiten bij mijn behoeftes."

"Correct gesprek, doelgericht gehandeld. Ontevreden over wachttijd deeltaxi!"